

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果 【ぱわふる】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			広くはないですが、綺麗に整頓されていて活動しやすいです。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			いつも色々なプログラムを実施してくれていて子ども達がとても楽しく活動できている。	
	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>		コロナ禍もあり、なかなか機会がありませんでしたが、今後は検討していきたいと思っている。
保護者への 説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			親への配慮も行き届いていて職員さんの連携も素晴らしい。	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		また保護者や先生方で一緒に行事等実施できたらいいなと思う。	子どもたちや保護者のみなさんにも楽しんでもらえるよう、今年も秋祭りを企画している。
	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	<input type="radio"/>			以前子どもの受け止め方、認識の相違がありましたが、しっかり話す時間を設けて解決し、信頼度もより強くなった。	
	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>			親が把握できない事も気にかけて、連絡ももらえて助かっている。	

保護者への説明等	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	<input type="radio"/>			お便りが出ている。 写真がいっぱいで良い。	月に1度ばわふる便りを発行している。 またSNSで日々の活動を発信している。
	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				年に2回、地震や火事を想定して避難訓練をしている また、児童・スタッフで避難所の上籾路中学校への道のりを徒歩で確認している
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			家で話せない事や、集中して勉強ができていてとても良い。	
	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			とても満足している。 家では教えられない事を教えてもらったり、本当に色々な経験をさせてもらっていて感謝している。 大満足。ばわふるに出会えて本当に感謝している。 いつもありがとうございます。	